



## Opdracht tot dienstverlening

Naam opdrachtgever(s)

-----

Onlangs hebben wij elkaar gesproken voor een oriëntatie van uw (financiële) mogelijkheden op het gebied van wonen. Tijdens één of meerdere gesprekken hebben we uw wensen besproken en gekeken of deze passen bij uw financiële mogelijkheden. Ook heb ik u geïnformeerd over de werkwijze van Bliss Hypotheken & Consultancy. Vervolgens hebben we samen afgesproken welke diensten ik u ga verlenen. De afspraken die we hebben gemaakt staan in dit document beschreven.

### Hoe gaat het nu verder en wat zijn de kosten van deze diensten?

De volgende diensten ga ik voor u verrichten:

#### Adviseren

Ik maak een advies voor u op voor het aangaan van een hypotheek. Hiervoor heb ik eerst onderzoek gedaan naar uw huidige financiële situatie, wat uw wensen en doelen zijn en hoeveel kennis en ervaring u heeft op financieel gebied. In welke mate bent u bijvoorbeeld bereid om bepaalde risico's te accepteren. Met deze informatie maken we een persoonlijk klantprofiel van u en dit is de basis voor een degelijk advies met passende producten. U ontvangt het advies schriftelijk van mij en we bespreken het uitgebreid met elkaar. Voor de advisering bent u advieskosten verschuldigd. De hoogte van deze advieskosten hangt af van uw persoonlijke situatie en omstandigheden. De advieskosten ziet u in dit document opgesomd. Deze kosten worden niet vermeerderd met BTW, tenzij het gegeven advies niet leidt tot bemiddeling voor een hypotheek.

#### Bemiddelen

Indien u dat wenst kan ik aan de hand van het advies voor u bemiddelen bij het tot stand komen van de hypotheek. Hiervoor heb ik uitstekende contacten met een groot aantal geldverstrekkers en verzekeraars. Als u bij deze aanbieders producten wilt gaan afnemen dan verzorg ik dit voor u. Voor de bemiddeling is een advies op maat altijd het startpunt. Uiteraard beoordeel ik ook alle documenten die voor het afsluiten van uw hypotheek van belang zijn, inclusief de notariële akten en de afrekening. De kosten voor bemiddeling ziet u ook in dit document benoemd.

## Nazorg en aanpassingen

Ook nadat de hypotheek is ingegaan of nadat u enkel advies van mij heeft ontvangen, blijf ik u van dienst. Dat heet nazorg. Indien u in de toekomst een optimalisatiegesprek over uw financiële situatie wilt voeren met mij, dan doen we dit graag. Eens in de 3 jaren doe ik dit kosteloos voor u. Ook als de rente van uw hypotheek gewijzigd wordt kunt u contact met mij opnemen. Ik breng hier geen extra kosten voor in rekening. Omdat de regels en wetgeving regelmatig veranderen, raad ik u aan om gebruik te maken van de update eens in de 3 jaren.

Alleen indien de afgesloten producten aangepast dienen te worden omdat uw persoonlijke situatie of de regelgeving is veranderd, breng ik kosten in rekening. De kosten van veel voorkomende aanpassingen staan verderop in dit document genoemd. Mocht de gewenste aanpassing er niet bij staan, dan maak ik daar samen met u afspraken over die we schriftelijk vastleggen na een eerste oriëntatie en voordat ik u persoonlijk ga adviseren op basis van uw nieuwe wensen of situatie.

## Afspraak over de betaling

De nota van de kosten van advies en bemiddeling ontvangt u persoonlijk van mij of per mail of per post. U dient binnen 14 dagen na dagtekening van deze opdracht tot dienstverlening te betalen en, indien we dat afspreken, uiterlijk bij het verstrekken van de hypotheek. Indien ik de betaling niet op tijd ontvang, zal ik na herinnering incasso maatregelen treffen. De kosten hiervan komen voor uw rekening.

## Informatieverstrekking

Om u een goed advies te kunnen geven heb ik veel informatie nodig. Ik ga ervan uit dat de benodigde informatie door u juist en volledig wordt verstrekt en dat die op tijd beschikbaar is. De verantwoordelijkheid dat de gegevens fiscaal juist zijn ligt bij u. Natuurlijk doe ik mijn uiterste best om uw financiële situatie zo volledig mogelijk in kaart te brengen en duidelijk toe te lichten. De verstrekte informatie wordt vertrouwelijk behandeld. Voor de bemiddeling schakel ik in veel gevallen rechtstreeks de geldverstrekker in of een zogenaamde serviceprovider. Met hen sloot ik een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

## Klachten

Het kan voorkomen dat u een klacht heeft over mijn werkwijze. Ik zal mijn uiterste best doen om deze naar volle tevredenheid op te lossen. Vinden wij daar samen geen oplossing voor waarmee u tevreden bent, dan kunt u uw klacht voorleggen aan het onafhankelijke Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). Bliss Hypotheken & Consultancy is aangesloten onder het nummer 300.017585. Meer informatie is te vinden op [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

## Aansprakelijkheid

Mijn aansprakelijkheid is beperkt tot zover die verzekerd is op mijn beroeps-aansprakelijkheidsverzekering bij De Vereende. De maximale uitkering bedraagt per aanspraak 1.250.000,-. Ik ben niet aansprakelijk indien u mij onjuist, onvolledig of te laat informatie verstrekt of als er sprake is van overmacht.

## Annulering van de opdracht

Indien u na ondertekening van deze opdracht tot dienstverlening de opdracht annuleert, bent u de advieskosten toch verschuldigd. Het tekenen van deze opdracht leidt voor mij tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatverplichting. Dat is zo bepaald door de wetgever in de Wet Financieel Toezicht (WFT). Voor meer informatie verwijst ik u naar de algemene voorwaarden op de website [www.blisshypotheken.nl](http://www.blisshypotheken.nl)

## Tarieven 2021

### Advieskosten Hypotheek

Starter op de woningmarkt (aankoop 1<sup>e</sup> woning)

- Advieskosten € 1.850,-

Doorstromer op de woningmarkt (volgende woning kopen)

- Advieskosten € 2.450,-

Oversluiten (bestaande hypotheek naar andere geldverstrekker)

- Advieskosten € 2.450,-

Wijzigen en/of ophogen (van bestaande hypotheek)

- Advieskosten € 1.500,-

Relatiebreuk (uit elkaar gaan)

- Advieskosten € 2.750

Ondernemer in Privé

- Advieskosten € 2.750,-

### Bemiddelingskosten

- In alle gevallen € 500,-

### Risico's afdekken

- Overlijdensrisico € 150,-
- Arbeidsongeschiktheid (incl. werkloosheid) € 250,-

### Overige financiële advisering

- Inclusief BTW per uur € 150,-

### Dossierkosten serviceprovider (indien van toepassing)

- Afhankelijk van de keuze voor een geldverstrekker €  
raming van deze kosten

### Totale kosten voor advies en bemiddeling

- Aanleiding..... € .....

*(de kosten worden alleen vermeerderd met BTW indien het advies niet leidt tot bemiddeling. Met uitzondering van het uurtarief voor overige financiële advisering: dit is inclusief BTW).*

## Algemene Voorwaarden

Op alle diensten zijn de algemene voorwaarden van Bliss Hypotheken & Consultancy van toepassing. Deze ontvangt u als PDF bestand en kunt u vinden op de website [www.blisshypotheken.nl](http://www.blisshypotheken.nl)

Door ondertekening van deze opdracht tot dienstverlening verklaart u zich akkoord met de inhoud van de algemene voorwaarden. Ook geeft u door het ondertekenen van deze opdracht toestemming dat Bliss Hypotheken & Consultancy gegevens en documenten per digimap of e-mail aan elkaar versturen.

- Ik ga akkoord met het uitwisselen van gegevens en documenten per digimap of e-mail.

## Dienstverleningsdocument Hypotheekaanvraag

In dit document staat wat ik voor u doe en hoeveel dat kost. Andere financiële dienstverleners hebben ook zo'n document. Zo kunt u mij vergelijken met anderen. U ontvangt het als pdf-bestand en u kunt het vinden op de website [www.blisshypotheken.nl](http://www.blisshypotheken.nl)

- Door het tekenen van deze opdracht tot dienstverlening teken ik ook voor ontvangst van het dienstverleningsdocument Hypotheekvraag.

## Akkoordverklaring

Deze opdracht tot dienstverlening ontvangt u in tweevoud. Ik verzoek u deze voor gezien en akkoord te ondertekenen en één exemplaar daarvan aan mij terug te sturen.

Tevens geeft u hiermee akkoord aan de behandelde notaris om de afrekening ter controle door te sturen aan Bliss Hypotheken & Consultancy.

Datum en plaats: -----

Voorletters en achternaam:  
-----

Handtekening opdrachtgever  
-----

Voorletters en achternaam:  
-----

Handtekening opdrachtgever  
-----

Diane Schapendonk, Bliss Hypotheken & Consultancy

-----